

Checkliste 03_CH

Marktanalyse – Kundenbewertung / étude de marché – réactions des clients

Datum / Date:

- Aussendienst gemeinsam mit Kunde / service extérieur avec les clients
- Kunde / client

.....
Kunde / Client: (Name der Organisation, Einrichtung und Abteilung oder Station / Nom de l'organisation, facilité et département)

.....
Kontakt / Contact (Mail und Telefonnummer / mail et numéro de téléphone)

	Sehr gut	Gut	Zufriedenstellend	Nicht zufriedenstellend	schlecht
Beurteilung der Geschäftsbeziehung / la notation de relation d'affaires					
Kontaktpflege mit Kunden (Terminierung, Zusammenarbeit, Abschluss) / entretien de rapports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachliche Kenntnis / Connaissances techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fragetechnik / technique de questionnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieferzeiten / délai de livraison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zufriedenheit insgesamt / le contentement en tout	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktzufriedenheit / la satisfaction du produit					
Betreuung / accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verarbeitungsqualität / qualité de la finition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Material / matériaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handhabung & Bedienung / Fonctionnement & Manipulation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preisleistung / prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innovationsgrad / innovation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zufriedenheit insgesamt / le contentement en tout	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verbesserungsvorschläge / suggestions:

Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und Ihrer Zufriedenheit bitten wir Sie, diesen Fragebogen ausgefüllt an **Euromed Swiss AG, Langfeldstrasse 53A, 8500 Frauenfeld** oder mittels E-Mail an **office@euromed.ch** zu senden.

Wir stehen Ihnen gerne für weitere Fragen zur Verfügung.

Afin d'améliorer nos services et votre satisfaction, veuillez remplir ce questionnaire et l'envoyer à **Euromed Swiss AG, Langfeldstrasse 53A, 8500 Frauenfeld** ou par e-mail à **office@euromed.ch**

Nous serons heureux de répondre à toutes vos questions.